



SERVICE APRÈS-VENTE

SERVICE APRÈS-VENTE

Les appareils défectueux, Sous Garantie ou Hors Garantie doivent être expédiés directement à notre Service Après Vente de Neuilly sur Marne **accompagnés d'une preuve d'achat.**

Le Service Après Vente fournit, sur simple demande, la procédure appliquée (durée de garantie, échange, réparation, coût de l'opération) sur les appareils défectueux.

La garantie couvre l'usage des produits dans les règles de l'art excluant les chocs, la foudre ou toute modification volontaire.

Les produits Hors Garantie dont le prix de base est inférieur à 70€ ne sont ni repris ni échangés.

ECHANGE ANTICIPÉ

Certains produits peuvent faire l'objet d'une demande d'échange anticipé.

Une demande écrite devra être envoyée par fax au 01 43 00 82 76 accompagnée d'une copie de la facture d'origine.

En cas d'acceptation de la demande et de disponibilité du produit, une commande d'achat devra être envoyée au Service Après-Vente.

Un produit de remplacement sera expédié **avec facturation immédiate.**

Un avoir total pourra être émis sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :

- Retour du produit défectueux dans les 15 jours,
- Acceptation par notre fournisseur de la prise en charge de l'échange dans le cadre de la garantie.

En cas de refus de prise en charge par notre fournisseur, les frais de réparation, de reconditionnement et de port seront à la charge du client.

INTRUSION, CONTRÔLE D'ACCÈS, VIDÉO, SONORISATION

RÉPARATION	EURO HT
INTERVENTION PAR NOTRE CENTRE TECHNIQUE	
■ Main d'œuvre, l'heure	45,00
■ Pièces détachées et port	En sus
■ Montant minimum de facturation	45,00
■ Refus de devis	40,00

INCENDIE

RÉPARATION	EURO HT
INTERVENTION PAR NOTRE CENTRE TECHNIQUE	
■ Main d'œuvre, l'heure	62,80
■ Pièces détachées et port	En sus

EXPÉDITIONS

POIDS (KG)	EURO HT
■ Main d'œuvre, l'heure	13,50
■ 0 à 0,99	13,50
■ 1 à 4,99	20,50
■ 5 à 9,99	28,00
■ 10 à 19,99	37,00
■ 20 à 29,99	49,50
■ 30 à 39,99	58,50
■ 40 à 49,99	66,50
■ 50 à 59,99	78,00
■ 60 à 69,99	86,50
■ 70 à 79,99	98,00
■ 80 à 89,99	110,00
■ 90 à 99,99	122,00
■ 100 et plus (par kg)	1,50

FRAIS DE TRANSPORT FRANCE MÉTROPOLITAINE
LIVRAISON EXPRESS

Pour toute commande passée avant 12 h, livraison le lendemain.

Les frais de transport et emballage sont facturés en sus.